

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Tuhan yang begitu baik dan penuh kasih, dan atas anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Gagasan yang melatarbelakangi judul penulisan Tesis ini muncul dari pengamatan penulis tentang kemampuan sebuah perusahaan dalam mempertahankan keunggulan kompetitifnya sehingga perusahaan tersebut dapat memenangkan persaingan yang begitu ketat. Inovasi dan mampu membaca pangsa pasar adalah hal yang paling penting untuk memenangkan suatu persaingan bisnis.

Dalam penulisan Tesis ini penulis banyak mengalami kendala dalam rangka penyusunannya dan berkat bantuan dan dukungan banyak pihak, maka penulis dapat menyelesaikan pada waktunya. Secara khusus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Kemala Motik Abdul Gafur, SE.,MM. Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Ir. Alirahman, MSc., Ph.D. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Dihin Septyanto, SE.,ME. Wakil Direktur Bidang Administrasi dan Keuangan Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Dr. Ir. Sunar Abdul, Ms. Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul yang memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.

5. Dr. Ir. Eddy Herjanto, SE., MSc. Dosen Pembimbing yang secara khusus telah memberikan perhatian dengan meluangkan waktu dan pikiran dalam proses penyusunan materi penelitian.
6. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM, yang telah memberikan inspirasi dan meluangkan waktu serta pikiran dalam penyusunan materi penelitian.
7. Timotius Talip yang banyak membantu mensupport data kepada penulis sampai pada selesainya Tesis ini.
8. Segenap pimpinan, staf, dan karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Asemka.
9. Hetty, Gerardy dan Bianca yang begitu mendukung dan rela memberikan waktunya kepada penulis.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyusun Tesis ini yang penulis tidak sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan penelitian ini, sehingga hasilnya kelak dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, para pelaku bisnis, akademisi dan masyarakat pada umumnya.

Akhirnya dengan ungkapan penuh syukur penulis memohonkan limpahan kasih karunia dan berkat Tuhan kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan ini.

Jakarta, 13 Maret 2009

Billy Tanu Subiakto  
Penulis